

Afin de vous apporter une meilleure aide, le service informatique de l'Agence vous propose quelques séquences vidéo, se rapportant aux logiciels que vous utilisez régulièrement, sur le cédérom joint.

Le principe de ces vidéos est de « mettre en scène » des procédures informatiques, l'utilisateur visualise alors les différentes étapes et manipulations comme s'il était en train d'utiliser le logiciel. Des commentaires ajoutés sur les écrans explicitent l'ensemble.

Ces séquences sont inspirées notamment des questions les plus fréquemment posées (FAQ) à notre support téléphonique, et vous les retrouverez par ailleurs sur notre prochain site Internet (la mise en place de celui-ci a pris du retard), afin de justement illustrer plus clairement et concrètement ces FAQ.

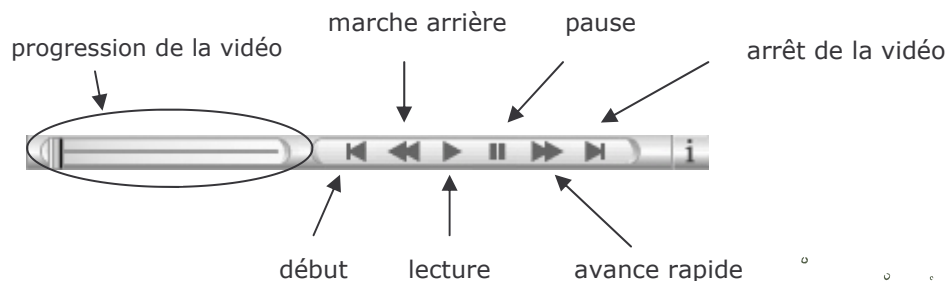
UTILISATION DES VIDEOS

Une procédure d'installation du programme sur l'ordinateur est prévue. Il vous suffit d'insérer le CD dans votre lecteur, la procédure automatisée se lancera alors. A noter que l'installation dure quelques minutes, ne soyez pas surpris, un message vous avertira dès que ce sera terminé et vous proposera de découvrir aussitôt l'application.

En utilisation courante, vous disposerez d'une icône « Séquences pédagogiques » sur votre bureau pour y accéder.

Une fois l'application démarrée, un menu de lancement vous accueillera présentant à gauche les différents thèmes abordés et à droite la liste des vidéos s'y rapportant. Un simple clic permet de sélectionner le thème et/ou la vidéo.

Chaque vidéo dispose de la barre d'action présentée ci-dessous ; très pratique, elle va vous permettre d'agir sur l'animation et de la visionner à votre rythme. Sachez aussi que la touche ECHAP peut être utilisée à tout moment pour arrêter la vidéo.



Bien sûr si ce système vous semble pertinent et efficace, d'autres vidéos viendront étoffer la liste.

Le service informatique vous remercie de votre fidélité et vous souhaite de joyeuses fêtes de fin d'année.

